



PAULVANTOLEDO.NL

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden voor diensten van PaulvanToledo.nl, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 59341572, gelden voor alle door PaulvanToledo.nl verzorgde trainingen, opleidingen, workshops, coaching bijeenkomsten, cursussen en andere vormen van educatie.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Op alle aanbiedingen en offertes van PaulvanToledo.nl alsmede alle met PaulvanToledo.nl afgesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. In navolgende tekst dient "PvT.nl" telkens gelezen te worden als "PaulvanToledo.nl en de ter uitvoering van de overeenkomst door PaulvanToledo.nl ingeschakelde derden".

1.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Wederzijdse verplichting

2.1 Offertes van PvT.nl zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar zijn beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. PvT.nl zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting, waarbij PvT.nl gehouden is haar verplichtingen naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap na te komen. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2.2 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die PvT.nl voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft.

2.3 Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers en eventuele adequate werkruimte binnen de eigen organisatie van de opdrachtgever of op een andere locatie, voor zover dat voor de uitvoering van opdracht noodzakelijk is.

Artikel 3: Uitvoering opdracht en personeel

3.1 PvT.nl bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

3.2 In de offerte wordt aangegeven onder wiens verantwoordelijkheid de opdracht valt en wie de opdracht zal uitvoeren.

3.3 PvT.nl kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de opdrachtleiding of het opdrachtteam wijzigen, indien zij meent dat dit noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te leveren diensten niet verminderen noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de samenstelling kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met PvT.nl plaatsvinden.

3.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of PvT.nl geschiedt uitsluitend in onderling overleg.



PAULVANTOLEDO.NL

Artikel 4: Tarieven van in company- en maatwerk trajecten, coaching en assessments

- 4.1 Het is PvT.nl toegestaan de tarieven halfjaarlijks te wijzigen, met dien verstande dat nieuwe tarieven minstens één maand voor inwerkingtreding aan opdrachtgever moeten zijn meegedeeld.
- 4.2 Tijd-, reis- en verblijfskosten samenhangend met vervoer en overnachting van medewerkers van PvT.nl in het kader van de opdracht kunnen door PvT.nl aan opdrachtgever worden gefactureerd. Dit wordt in de offerte expliciet vermeld.
- 4.3 Eventuele andere opdrachtgebonden kosten en administratie- en bureaunkosten kunnen eveneens door PvT.nl aan opdrachtgever worden gefactureerd.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- 5.1 PvT.nl factureert opdrachtgever op basis van een schriftelijk akkoord tussen opdrachtgever en PvT.nl. PvT.nl factureert een voorschotfactuur van 50% van de offerteprijs. De eindfacturering gebeurt achteraf. Eventuele bijkomende kosten en/of verrekeningen factureert PvT.nl achteraf middels een eindfactuur.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Indien de factuur binnen deze termijn niet is voldaan, zal na vijf werkdagen een aanmaning worden gestuurd. Dertig dagen na de factuurdatum wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling vereist is. Tevens zullen de gemaakte administratie- en bureaunkosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien betaling achterwege blijft kan PvT.nl met beroep op de onzekerheidsexceptie de (verdere) uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op tekort in het nakomen van een of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de kosten van PvT.nl voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 6: Wijziging van de opdracht van in company- en maatwerk trajecten

- 6.1 PvT.nl behoudt zich het recht voor de tijdsplanning van de opdracht te herzien, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal PvT.nl de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit na overleg met de opdrachtgever als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd en gefactureerd.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging van de opdracht van in company- en maatwerk trajecten

- 7.1 Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden kan de overeenkomst - onder voorbehoud van alle rechten en wettelijke bepalingen - met onmiddellijke ingang eindigen ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, of de bedrijfsvoering staakt, evenals indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden en deze overtreding niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
- 7.2 In geval van het verzorgen van opleidingen, trainingen, retraites, workshops, conferenties en studiedagen behoudt PvT.nl zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelname, dat uitsluitend ter beoordeling van PvT.nl is, de overeenkomst onder restitutie van de reeds betaalde bedragen te ontbinden.



PAULVANTOLEDO.NL

Artikel 8: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever van in company- en maatwerk trajecten

8.1 Bij annulering of wijziging binnen 6 weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht: worden alle daadwerkelijke door PvT.nl gemaakte en door PvT.nl te specificeren kosten aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging binnen vier weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt 50% van het totaalbedrag van de eerste overeengekomen leveringstermijn aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging binnen twee weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt 100% van het totaalbedrag van de opdracht aan opdrachtgever gefactureerd.

8.2 Indien voor deelname door PvT.nl kosten zijn gemaakt voor hotel en/of conferentieoord worden alle kosten die door het hotel en/of conferentieoord aan PvT.nl worden berekend aan opdrachtgever gefactureerd.

8.3 Alle onder dit artikel 8 genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

8.4 Annulering per blok of module van aaneengesloten dagen is mogelijk, hierbij gelden de voorwaarden van dit artikel 8. Afhankelijk van het moment van annulering of wijziging zoals genoemd in artikel 8.1 worden de daadwerkelijk gemaakte kosten of 50% of 100% van het totaalbedrag van de voor dat blok of module overeengekomen betalingstermijn aan opdrachtgever gefactureerd.

Artikel 9: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever van individuele begeleiding of coaching

9.1 Annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kan kosteloos geschieden tot vijf werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak. Bij annulering of wijziging tussen vijf werkdagen en twee werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak wordt 50% van het offertebedrag aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging korter dan twee werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak wordt 100% van het offertebedrag aan opdrachtgever gefactureerd.

9.2 Alle onder dit artikel 9 genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 PvT.nl is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door PvT.nl geleverde diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door PvT.nl bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

10.2 PvT.nl is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat PvT.nl voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart PvT.nl voor aanspraken van derden.

10.4 Bij uitvoering van de opdracht is PvT.nl niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

10.5 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden.

10.6 PvT.nl heeft het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname zonder dat de deelnemer of opdrachtgever recht heeft op restitutie.



PAULVANTOLEDO.NL

Artikel 11: Vertrouwelijkheid en exclusiviteit

11.1 PvT.nl is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever jegens derden. PvT.nl zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van PvT.nl aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van PvT.nl, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

11.2 Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten betreffende door PvT.nl aan opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, in welke vorm dan ook verstrekt, blijven eigendom van PvT.nl. Vermenigvuldiging en/of verspreiding en/of exploitatie van door en/of via PvT.nl verstrekte informatie is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PvT.nl.

11.3 Het cursusmateriaal geldt uitsluitend voor eigen gebruik van de deelnemer. De opdrachtgever staat er voor in dat de deelnemers zich ook persoonlijk verplichten deze voorwaarde na te leven.

11.4 Door het aangaan van een overeenkomst met PvT.nl wordt aan PvT.nl toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal PvT.nl uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. PvT.nl zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet bescherming persoonsgegevens voorstaat.

Artikel 12: Auteursrecht

12.1 Het auteursrecht op werken bij de uitvoering van de overeenkomst door PvT.nl gemaakt berust bij PvT.nl.

12.2 PvT.nl is gerechtigd kennis en ervaring ongeacht in welke vorm opgedaan bij de uitvoering van deze overeenkomst aan te wenden voor wetenschappelijk onderwijs en onderzoek en dienstverlening aan derden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en PvT.nl waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan een geschillencommissie bestaande uit een lid namens de opdrachtgever, een lid namens PvT.nl en een lid aan te wijzen door deze twee leden gezamenlijk. Uitspraken van deze geschillencommissie zijn bindend.

Artikel 14. Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van PaulvanToledo.nl persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. PaulvanToledo.nl verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring op de website.

2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt PaulvanToledo.nl nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.